

Leitfaden zur Benutzung des Langzeitkontenportals

Stand: Januar 2025

Fonds zur Sicherung von Wertguthaben e.V.

Potsdamer Platz 2

10785 Berlin

E-Mail: info@wertguthabenfonds.de

Leitfaden zur Benutzung des Langzeitkontenportals

Herzlich willkommen beim Langzeitkontenportal!

Über das Portal können Sie sich über Ihr Wertguthaben im Langzeitkonto informieren.
Der Leitfaden beschreibt Ihnen kurz die wichtigsten Schritte zur Bedienung des Portals.

Inhalt:

1. Startseite / Anmeldung am Portal
2. Informationen zum Arbeitnehmer
3. Zeitwertkontenreport
4. Dokumentenbereich
5. Passwort vergessen
6. Kontakt

Information:

Bitte verwenden Sie zur Navigation innerhalb des Portals nur die dort angezeigten Buttons und nicht die Browser-eigenen Funktionen (insbesondere nicht den Zurück-Button des Browsers).

Bei Rückfragen steht Ihnen der Fonds zur Sicherung von Wertguthaben e.V. gerne zur Verfügung.

4. Nachdem das Passwort erfolgreich geändert wurde, wird eine Seite zur Anpassung der Sicherheitsfragen angezeigt.



Beantworten Sie zwei der zur Auswahl stehenden Fragen, damit Sie im Bedarfsfall selbständig ein neues Passwort anfordern können. Bitte beachten Sie die angezeigten Hinweise zu den Sicherheitsfragen.

Ein Ändern der Sicherheitsfragen ist nach dem Klicken auf den Button "Home" im linken Menü auf der sich öffnenden Seite möglich!

5. Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Schaltfläche "Langzeitkonto" aktiviert.



Bitte klicken Sie auf das Symbol "Langzeitkonto", um zur Kontenübersicht zu gelangen.

Leitfaden zur Benutzung des Langzeitkontenportals

2. Informationen zum Arbeitnehmer

Nach erfolgreicher Anmeldung am Portal und einem Klick auf das Symbol "Langzeitkonto" gelangen Sie zu nachfolgender Seite:



17.11.2022 Verbleibende Zeit 29:54

Logout Home LZK DB Bahnbau Gruppe GmbH Depot-Nr. LMO01 Max Mustermann

Langzeitkonto

Informationen zum Arbeitnehmer

Herr Max Mustermann

Persönliche Daten	Kontaktinformation	Sozialversicherung/Gehaltsdaten	Zusätzliche Information
Personal-Nr.	01234567	Zweite Personal-Nr.	01234567
Sozialvers.-Nr.		Geschlecht	männlich
Geburtsdatum	05.05.1986	Geburtsort	
Familienstand	nicht bekannt		

Zusage-Nr.	Zusage-Kennz.	Beschreibung	Guthaben
164	LZK	Deutsche Bahn - Langzeitkonto	1.211,93 €
Kontoauszug gesamt zum Stichtag 17.11.2022			1.211,93 €

Hier sehen Sie die für Sie hinterlegten persönlichen Daten.



17.11.2022 Verbleibende Zeit 29:08

Logout Home LZK DB Bahnbau Gruppe GmbH Depot-Nr. LMO01 Max Mustermann

Langzeitkonto

Informationen zum Arbeitnehmer

Herr Max Mustermann

Persönliche Daten	Kontaktinformation	Sozialversicherung/Gehaltsdaten	Zusätzliche Information
Strasse Nr.	Musterstr. 27	Adresszusatz	
PLZ, Ort	99999, Musterstadt	Land	
Telefon		E-Mail-Adresse	

Zusage-Nr.	Zusage-Kennz.	Beschreibung	Guthaben
164	LZK	Deutsche Bahn - Langzeitkonto	1.211,93 €
Kontoauszug gesamt zum Stichtag 17.11.2022			1.211,93 €

Leitfaden zur Benutzung des Langzeitkontenportals

3. Zeitwertkontenreport

Mit Auswahl des Menüpunktes "Arbeitnehmer -> Zeitwertkontenreport" können Sie sich die Transaktionen innerhalb eines durch Sie vorzugebenden Zeitraumes anzeigen lassen.



Zeitbereich des Reports

Von Datum:

Bis Datum:

Nach Eingabe der Daten und Klick auf den Button "Senden" erscheint folgende Ausgabe:



Zeitwertkontenreport

1. Arbeitnehmer

Name: Max Mustermann
Personalnummer: 01234567

2. Ein- und Auszahlungen, Guthaben

Zeitraum: 01.12.2021 - 16.11.2022

2.1 Deutsche Bahn - Langzeitkonto

Angebildatum	Transaktionsart	Grund	Kontost	Betrag in EUR
07.12.2021	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
31.12.2021	Zinsgutschrift	Zinsgutschrift	LzK	22,81 €
06.01.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
06.01.2022	Einzahlung	Zuschuss Einbringung Ertrag	LzK	36,00 €
07.02.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
04.03.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
06.04.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
06.05.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
08.06.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
06.07.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
08.08.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
06.09.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
07.10.2022	Einzahlung	Geld - aus laufender Umwandlung	LzK	20,00 €
Summe Einzahlungen				296,00 €
Summe Auszahlungen				0,00 €
Guthaben				Stand zum 16.11.2022
				1.211,93 €

Erläuterungen des Reports "Zeitwertkontenreport":

- Es werden Ihnen die Transaktionen innerhalb des gewählten Zeitraums angezeigt, sowie die Summe der Einzahlungen und die Summe der Auszahlungen.
- Zusätzlich sehen Sie die Guthabenstand zum Ende des gewählten Zeitraums.
- Durch einen Klick auf das Symbol "Druckversion" wird der Report so dargestellt, dass Sie ihn über die Druckfunktionalität des Browsers ausdrucken können.
- Durch einen Klick auf das Symbol "csv-Export" können Sie die Daten des Reports in Excel exportieren.

Leitfaden zur Benutzung des Langzeitkontenportals

4. Dokumentenbereich

Unter diesem Menüpunkt können Sie vom Wertguthabenfonds zur Verfügung gestellte allgemeine Infos beziehen.

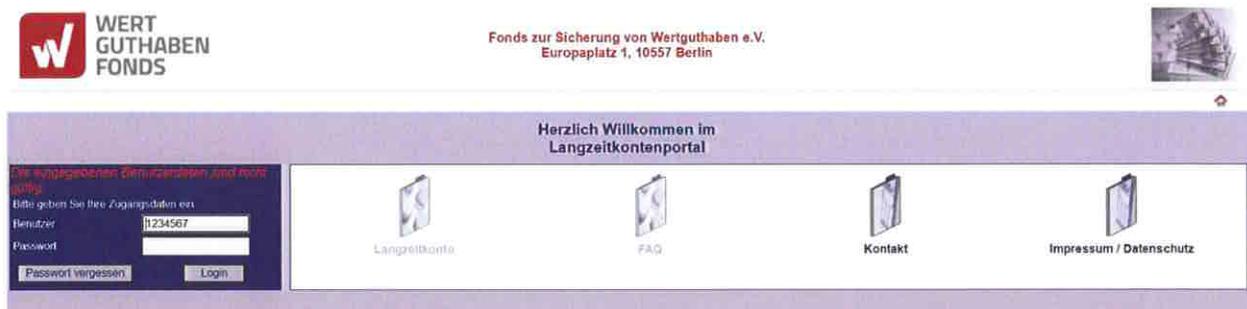
1. Klicken Sie im Menü im Bereich "Dokumente", "Öffentlich" und dann "alle Arbeitgeber/-nehmer"
2. Daraufhin erscheint eine Übersicht mit bereitgestellten Informationen. Zum Beispiel:



3. Durch einen Klick auf den Dateinamen können Sie die Datei auf Ihren Computer herunterladen.

5. Passwort vergessen

- Bei Falscheingabe des Passwortes hat der Kontoinhaber die Möglichkeit durch einen Klick auf den Button „Passwort vergessen“ zu seinen Sicherheitsfragen zu gelangen.



Nach richtiger Beantwortung der beiden Sicherheitsfragen erscheint folgende Meldung:



Dem Kontoinhaber wird innerhalb einer Woche automatisch per Post ein neues Passwort zugestellt!

- Nach fünfmaliger Eingabe eines falschen Passwortes oder dreimaliger falscher Beantwortung der Sicherheitsfragen wird der Benutzerzugang gesperrt, um eine unbefugte Nutzung des Langzeitkontos zu verhindern.

Wurde der Benutzerzugang gesperrt, kann die Entsperrung nur über den Wertguthabenfonds erfolgen (siehe Kontaktdaten). Auch in diesem Fall erhält der Benutzer innerhalb einer Woche automatisch per Post ein neues Passwort!

6. Kontakt

Zu Fragen der erfolgten Ein- und Auszahlungen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren zuständigen DB Personalservice. Bei Fragen zum Thema Langzeitkonto stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Adresse

Fonds zur Sicherung von Wertguthaben e.V.

Potsdamer Platz 2

10785 Berlin

E-Mail: info@wertguthabenfonds.de